

# OMGAAN MET VERLIES EN ROUW IN DE HULPVERLENING

## 1-daagse training

### Doel

De professional uit de ambulancezorg verkrijgt meer inzicht in de verlieservaring van slachtoffers, familie, dierbaren en/of nabestaanden tijdens en na de hulpverlening bij schokkende gebeurtenissen. Hulpverleners zijn van grote betekenis en kunnen een positieve invloed hebben op de verlieservaring en rouw die volgt na de hulpverlening.

### Beschrijving training

Hulpverleners en familieleden kruisen onverwachts elkaars pad; zij delen cruciale momenten met elkaar als er sprake is van ingrijpen bij schokkende gebeurtenissen. De hulpverleningservaring blijft in de herinnering van familie/nabestaanden levenslang verbonden met de hulpverlener(s), ook al ontmoeten zij elkaar nooit meer.

Omgaan met familie en patiënten vergt veel van hulpverleners als er sprake is van ingrijpen bij schokkende gebeurtenissen. Naast het uitvoeren van de cruciale medische handelingen, betekent het ook nabij durven zijn om steun en troost te bieden. Mensen worden immers plotseling met een onvoorspelbare crisissituatie geconfronteerd. Dit maakt dat zij vaak overdonderd reageren door hun machteloosheid en angst. Hulpverleners streven er in zo'n situatie continu naar om een balans te bereiken en te behouden tussen professionele afstand en menselijke nabijheid.

Door kennis te hebben van de verliescirkel, die in de training wordt gebruikt, krijgt de professional meer inzicht en handvaten om tijdens het contact met familie/nabestaanden een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan het rouwproces.

### Een aantal onderdelen uit deze training

- o de verliescirkel in relatie tot professionele hulpverlening
- o aspecten van rouw en verlies: de rouwtaken
- o het 'window of tolerance'
- o verbale en non-verbale communicatie
- o verschillende interventies o.a. 'de glazen stolp'
- o ruimte voor collegiale uitwisseling van eigen ervaringen en inbreng eigen casuïstiek

### Voor wie?

Alle zorgprofessionals uit de ambulancezorg: verpleegkundigen, chauffeurs, begeleiders en centralisten.

Deze dag is tevens zeer geschikt voor verpleegkundigen van de IC en SEH. De aandacht voor collegiale uitwisseling maakt deze training ook geschikt voor een teamdag.

### Praktisch

Deze module wordt gegeven in 1 dag.

Locatie: op locatie of elders in overleg. Reis- en verblijfskostenvergoeding trainers in overleg.

Minimum aantal deelnemers: 9, maximum aantal deelnemers: 16. Bij minder dan 9 deelnemers kan de training doorgaan, maar dit is van invloed op de deelnamekosten.

Deelnamekosten: € 190,00 per persoon exclusief BTW en exclusief koffie/thee en lunch.

Annuleringskosten: tot 3 weken voor aanvang kosteloos annuleren, binnen 3 weken voor aanvang 50%, 1 week voor aanvang 75%.

Aanvangstijd training 09.00 uur.

### Informatie en contact

Deze training is tot stand gekomen op verzoek van RAV Gelderland Midden in een samenwerking met Monique Manders en Liesbeth Ploeg, verliesdeskundigen. Voor deze training wordt ook samengewerkt met Godelieve ten Kortenaar, eveneens ervaren rouw- en verliesdeskundige

**Monique Manders**, Praktijk Leefkunst, Over-leven  
06-43940492

✉ [monique@praktijk-leefkunst.nl](mailto:monique@praktijk-leefkunst.nl)  
[www.praktijk-leefkunst.nl](http://www.praktijk-leefkunst.nl)

**Liesbeth Ploeg**, Begeleiding en Advies bij Rouw en Verlies  
[www.verliesadvies.nl](http://www.verliesadvies.nl)

**Godelieve ten Kortenaar**, Verlies Verandering Zingeving  
[www.godelievetenkortenaar.nl](http://www.godelievetenkortenaar.nl)

### Aanmelden

Aanmelden kan via de site van de V&VN ([www.venvn.nl](http://www.venvn.nl)) of rechtstreeks bij **Monique Manders**, voor contactgegevens zie hierboven.